

活コンサルタントのプチレター

5Sカイゼンすることで、
訪問先をたくさんまわれる/いい気分でおいしくお茶が飲める/手間が省け時間短縮できる

活コンでは、普段お忙しくて、やりたくてもなかなかできない5Sカイゼンの機会を提供しています。
指摘から始まるカイゼンではなくて
すべては「やりたい」という思いからはじまる自主的カイゼン！
今回は、ネジの商社様の事例をご紹介します。

- ・営業車から不要な荷物降ろしたら、納入先の荷物一度に積めて訪問先をたくさんまわれるようになった。
 - ・お腹の引き出しをからっぽにした。
- 急な外出でも。書類の緊急避難先ができてデスクに書類を放置せずに済む。
⇒維持できるよう毎週金曜日に第三者チェックするルールが自主的にできた。
- ・見積り積み重なる。わからなくなり探す。
⇒見積り書類をグループ分け立てる。クリップの裏にテプラで表示。
わかりやすく且つ、立てて置くことで取り出しやすくなった



改善前の姿 現状の問題点		改善後の姿	
			
問題の発生原因	改善案	改善効果	
見積書の管理 一つの案件ごとにクリアファイルにまとめて管理しているが、そのファイルが積み重なってしまう ー ファイルを探す行為が発生 ー 顧客ごとのまとまりがない	置き場、置き方、表示をわかりやすくする	グループ分け、表示をすることでわかりやすく且つ、立てて置くことで取り出しやすくなった	

- ・サーバー内のメディカル事業部フォルダー内の整理が不十分。目的のファイル検索に時間がかかる。最新版管理ができない
⇒ 内容ごとに番号と階層で管理するように変更。業務のプロセスに応じた階層に変更したので管理・検索が容易になった。管理者が明確になりファイルの重複防止、最新版管理が容易になった。

- ・商品棚の下を掃除した。
普段は商品が置いてあるためゴミの有無がわかりにくいですが、非常にゴミが溜まりやすくそのゴミがある程度たまると風の影響で外に出てきて目立つようになっていた。掃除することで外に、ゴミが出なくなった。
(毎日、掃除してるからこそその気づきですね！)

清掃したもの、場所	気付いたこと
外の棚	普段は商品が置いてあるためゴミの有無がわかりにくいですが非常にゴミが溜まりやすくそのゴミがある程度たまると風の影響で外に出てきて目立つようになっていた。
	
普段は商品があまり	商品を動かすと

- ・机の中の切手を保管しているスペースが買ってもらうごとにそこに入れるだけになってきてしまい実際に使うときに探すのに手間がかかる。又、散乱していると買い忘れも発生する可能性あり。
⇒仕切りを作ることによって整頓された。袋をわけたことにより探す手間もなくなり又、どのくらいあるのか一目瞭然なので買い忘れ等も防止できる。



・送り状を立てて置いていたので曲がってしまっていたため、見た目が悪く、在庫の数も把握しにくかった。上のスペースがとても無駄になっている為、他の物を収納する事が出来なかった。
 ⇒ 空き箱を使い、送り状の種類ごとに棚を作った。一目で分かるように、運送会社と種類別にラベルを貼った。棚を重ねることで上の空いていたスペースを埋めた。
 種類別に送り状を横に置くことで、取り出しやすく見やすくなった。在庫の減りがすぐわかるので、切れる前に注文出来るようになった。無駄な空間を使った為、スペースが空き、他の物を収納する余裕が生まれた。

(空間を利用した収納を、ダンボールを使ってつくり、見やすい表示もされるなどカイゼンの工夫が光ります！)



湯呑みを清掃した。洗剤で洗っても、湯呑みの茶渋が落ちない状態であった。
 ⇒ マキシスポンジ(激落ちくん)を使用。
 メラミンスポンジを使い水を含ませて軽くしぼり汚れ部分を落とすことで、きれいな湯呑になり、いい気分でおいしくお茶が飲めた。



・スクラップの分別の種類が明確になっていないので分からず、混入する恐れがある。
 いちいち、分かる人に聞くので、手間・時間が掛かる。
 ⇒ プレートを用意して明確に表示する。
 回収時や油付のゴミを捨てる際にすぐ取り外せるタイプにする。
 ⇒ 混入を防げたので、
 本来スクラップになるモノが混入した場合に廃棄扱いになってしまうのを防止できた。
 はっきりとドラム缶の中身が分かるようになり、捨てる際に探す、または聞く手間が省け、時間短縮ができた。
 (リサイクル缶に、表示札を「掛ける」というちょっとした工夫が良いですね！)



「カタカナで書く」カイゼンとは身近な小さな「やりにくさ」に気づいて、ちょっとした工夫により、できるだけお金をかけず良くすること。キラリと光る5Sカイゼンのチャレンジがとても良かったです。