

## 活コンサルタントのプチレター

### ◆カイゼンで「みんなの困りごと」を減らそう

先日、お世話になっている会社様で、カイゼン活動の発表会がありました。

夏から、過去最高の仕事量でカイゼンの時間がとれずに、日程を延ばそうかという案も出ましたが、この高負荷状況はいつまで続くか目処がたたず（うらやましい！）延ばしても事態は変わらないだろうというので、強引に？発表会を予定どおりにやることにしました。

すると、しばらくミーティングを中断していたグループも、ミーティングを再開するなど、ムリにでも時間をつくり、活動を再活性化させようと動きで、たいへん盛り上がりました。

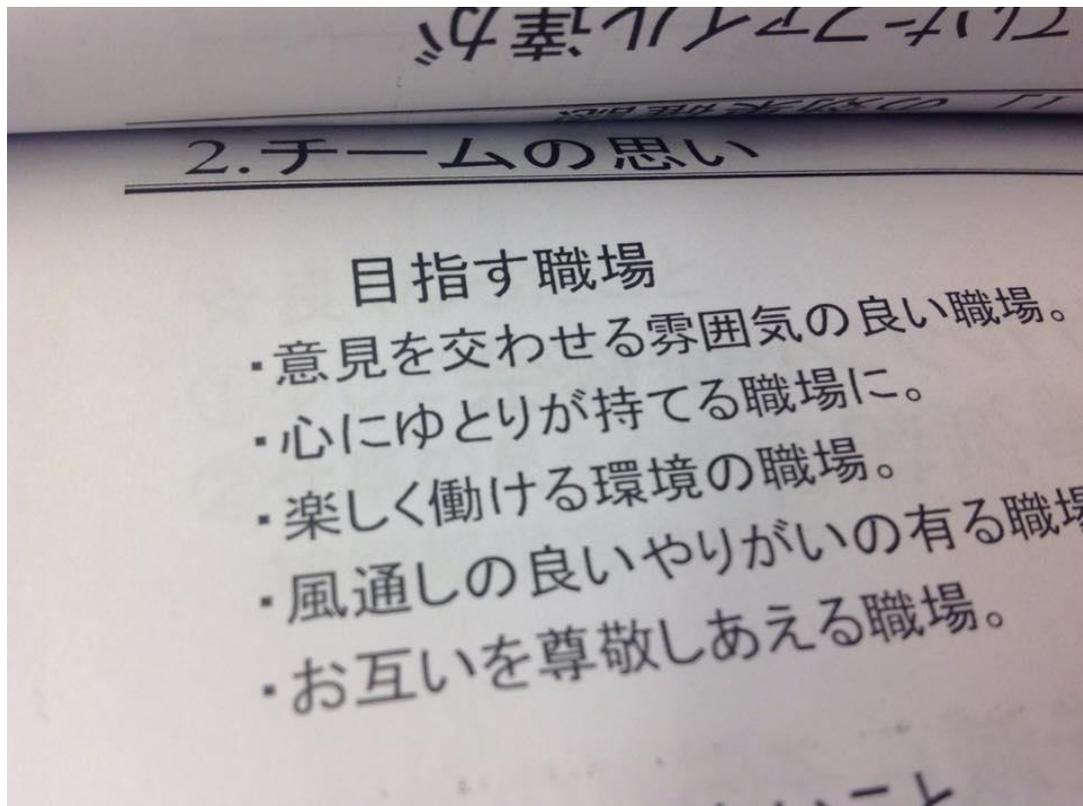
忙しい時ほど多くのことができるのだな。と感じるとともに、発表会はやっぱり、「やる気」を上げる大きなポイントと感じました。

当日は、多くのリーダーが、リーダー経験や発表経験もないなかで、堂々と発表される姿に感動しました。どのグループも気持ちの入った発表ばかりで、発表時間の10分はあっという間に感じました。

以下はカイゼンや思いの事例の「ほんの一部」抜粋です。

- 
- ・ 仕事で大切にすることは「強い気持ち」若い人にはまだ負けない。
  - ・ 専用プリンターの導入で「探す」「やり直す」「待つ」「皆のストレス」低減。  
費用対効果を証明。
  - ・ 過去の自分を超える！
  - ・ 海外送金依頼書の作成を「あらかじめ」印字することで10分かかっていたのが1分へ短縮。  
さらに銀行担当者に掛け合い、半年の時間を掛け、ペーパーレスを実現。
  - ・ エアーガンのホースが弛み、足に引っ掛かる  
⇒ 掛ける所を作りホースの弛みを無くし安全に作業できる
  - ・ コンセントの位置変えるだけで作業やりやすくなった。
  
  - ・ 材料管理票のサイズが箱に合わない ⇒ 箱に合わせて小さくした
  - ・ 掲示板の足を切るだけで通路確保でき掃除もしやすくなった
  - ・ 見本を間違えて出荷してしまう ⇒ 見本品を見やすい位置に「掛ける」置き場設置。  
モデル作業台にした。
  - ・ 置き場を詰めて「マルチスペース」をつくった。もう通路に仕掛品置かれない。
  - ・ 喫煙所のリニューアル。ベンチにコンパネ使用し雨対策。
  - ・ 組み付け+接着+マーキングを1個流し。その効果を検証。
  - ・ カット治具の破損、現品票の行き先違い、棚卸し確認テープなど  
放置されていたことをカイゼン。
  - ・ 不良 影響大きいA製品。現物見て皆で、意見出し。ひとつ一つカイゼンして効果検証。  
半減したが、さらに対策、ついにゼロへ。
  
  - ・ 素材置き場が大まか  
⇒ 手前が短い、奥が長い、古いロットを上側に通路側になどのルールと表示の追加

- ・ 20 キロの素材包装をなしにした。関連する3つのカイゼンで年間 160 万円のコスト効果
- ・ はじめは、強引にやった。不満そうな顔な人もいたが  
全員のカイゼンを実行することで不満言う人も協力者になっていった。
- ・ 重量物の台車の車輪を、大きなものにした。楽に運べるようになり、皆笑顔になった。



- ・ 素材置き場が大まか  
⇒ 手前が短い、奥が長い、古いロットを上側に通路側になどのルールと表示の追加
- ・ みんなで5S。みんなが楽しく「がむしゃらに」仕事ができる職場にする。
- ・ やりにくいがあたりまえになっていた？ 万力台座が古くて動いてしまう  
⇒ 台座を金属で製作。ついで工具を掛けて置く置き場設置。
- ・ 変化点～現場で見える化するだけでなく、サーバーで、全工程の変化点を共有。毎日更新。
- ・ テーマは「困りごとを減らそう」納入荷姿をコンテナ化することで詰め替えが不要になった。
- ・ 段差をコーキングで埋めてヒヤリハットや品物転倒ゼロ化
- ・ 出荷場の再編成。皆の意見を聴いて集約し実行。  
エリア単位の出荷作業しやすく歩行や運搬が激減した。
- ・ 合格印と個人識別印を一体化した
- ・ 見積り条件用紙と、契約内容確認用紙を一枚化。
- ・ 頼めば動いてくれる設備部隊も頼りになる大きな存在

-----

ちょっとしたことに一人ひとりが気づきはじめる。そして、気づいたら行動できるのが強い現場。仕事の「困りごと減らそう」が、そのベースになります。