

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修アンケート会社名・所属 エレクトロニクス 職番 1111 お名前 山本一郎

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「5S/見える化/KY/カイゼン活動とその目的」「困ったことをチャンスに変えるリフレーミング」「業務改善2つの視点（正味作業と付帯作業）」「整理・整頓のポイントと事例」「物事を深堀りする5回のなぜ」「管理職の主体的な考え方」「ルールが守られる方法」「管理職の信頼づくりのスキル」「聴くスキル」など

- 聽くスキルを学んだ。実践したい。主体的考え方。なかなか実行できなくて、心掛けられない。リフレーミング、自分だけではなく皆さん説明したい。
- 5回のなぜ、最後は自分のできることをレベル化する、「ちょうどいい」と思える。

◆職場において実践したいこと

- リフレーミングの考え方の実行。
- 信頼づくりの声掛けを行ない。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

- 仕事をしていて、依頼したことか万がなが進まない。
- 大事なことの報告がない。

◆本日の研修そのものについて

- 大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

たいへんに役立ち、この考え方を本端まで浸透させよう。指導お願いしたい。

ご協力ありがとうございました。

2014年2月1日

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修

アンケート

会社名・所属 111 職番 _____ お名前 △△△

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「5S/見える化/KY/カイゼン活動とその目的」「困ったことをチャンスに変えるリフレーミング」「業務改善2つの視点(正味作業と付帯作業)」「整理・整頓のポイントと事例」「物事を深堀りする5回のなぜ」「管理職の主体的な考え方」「ルールが守られる方法」「管理職の信頼づくりのスキル」「聴くスキル」など

- ・流れを近くする
- ・改善は付帯業務から
- ・ルールを変える PDCA etc.

◆職場において実践したいこと

- ・2S
- ・あ、エフ
- ・傾聴
- ・裏口を言わない
- ・話をえきらない

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

- 中々 組織が変わらない事
- 中々 自分を変えられない事

◆本日の研修そのものについて

- 大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ぜひ全社に展開したい。

ご協力ありがとうございました。

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修アンケート会社名・所属 セントラル 職番 1111 お名前 久保田一郎

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「5S/見える化/KY/カイゼン活動とその目的」「困ったことをチャンスに変えるリフレーミング」「業務改善2つの視点（正味作業と付帯作業）」「整理・整頓のポイントと事例」「物事を深堀りする5回のなぜ」「管理職の主体的な考え方」「ルールが守られる方法」「管理職の信頼づくりのスキル」「聴くスキル」など

- ・仕事はノド産+カバイン → これが正しいと仕事をやりなさい
- ・同じことをやっている後退していく
- ・人は無限のスキルをもっているのでナレーン+自身をもって…
- ・リフレーミング…努力しないことを多くの側面で見る
- ・売上は目標に満たない…行動を目標に

◆職場において実践したいこと

- ・5回のなぜ（原因で仕事をする）

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

- ・指名待ちの人間が多い…自分を具体的にしないと前に進まない

◆本日の研修そのものについて

- 大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修アンケート

会社名・所属 JPY セブン 職番 1100100 お名前 川口 智子

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「チャレンジ課題のふりかえり」「付加価値を入れるスキル」「清掃のポイント」「カイゼン活動の取り組み方」「活動の統合」「カイゼンミーティングのステップ」「組織連携～相乗効果のステップ」「聞く～共感」「質問」「スピーチのスキル」など

組織連携→相乗効果、…、やってみたい。
質問：部下育成の良い方法。

◆職場において実践したいこと

質問：部下のレベルアップ（自己）を促したい。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

ルールが定着しない。特に間接部門内の
 清掃ルールやはり、⇒注意するかまた担当者さ
 せうない。⇒やり方を変える必要があるか？

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

特にありません。今までの5Sやマネジメントの
 研修に比べ具体的で解りやすいと感じました。

ご協力ありがとうございました。

2014年2月1日

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修

アンケート

会社名・所属 （株）アーティス 職番 111 お名前 山口 丈介

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「5S/見える化/KY/カイゼン活動とその目的」「困ったことをチャンスに変えるリフレーミング」「業務改善2つの視点（正味作業と付帯作業）」「整理・整頓のポイントと事例」「物事を深堀りする5回のなぜ」「管理職の主体的な考え方」「ルールが守られる方法」「管理職の信頼づくりのスキル」「聴くスキル」など

耳聴くこと、声かけ、リフレーミングの重要性を再認識した。

◆職場において実践したいこと

コミュニケーション、主体的な考え方によるメンバーへの接し方
PCの整理、整顿

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

後輩の育成と技術の伝承

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

2014年2月1日

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修

アンケート

会社名・所属 リクルートホールディングス 職番 011- お名前 田中 駿介

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「5S/見える化/KY/カイゼン活動とその目的」「困ったことをチャンスに変えるリフレーミング」「業務改善2つの視点(正味作業と付帯作業)」「整理・整頓のポイントと事例」「物事を深掘りする5回のなぜ」「管理職の主体的な考え方」「ルールが守られる方法」「管理職の信頼づくりのスキル」「聴くスキル」など

- ・ ハードオフィス内での ないが カイゼンの ネタも いくつ 3つ くらい が、 小さなところから もう一度 見直して 慢慢的に取り組む といふ 気分 な が、
- ・ フィードバック しても、 目標の かんたん なところから 繰り返し 取り組む が 大きな 再強調 い。

◆職場において実践したいこと

- ・ 身の回りで カイゼン 2つ 3つ 以上
- ・ 2点を 実践 する (自分のことは 3つ)
- ・ フィードバック し 注意を払い、よく話を聴く

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

- ・ 仕事を標準化して 従事 分担

◆本日の研修そのものについて

- 大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

2014年2月1日

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修

アンケート

会社名・所属 ...エーハウス 残業 OKOT 姓前 アレクサンダー

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「5S/見える化/KY/カイゼン活動とその目的」「困ったことをチャンスに変えるリフレーミング」「業務改善2つの視点(正味作業と付帯作業)」「整理・整頓のポイントと事例」「物事を深掘りする5回のなぜ」「管理職の主体的な考え方」「ルールが守られる方法」「管理職の信頼づくりのスキル」「聴くスキル」など

「5回のなぜ」の説明を聞き、誰かせいにするのではなく、問題をレベルに沿って行き、仕組みの改善につなげる手法が大変参考になり、早速実施してみたいと思いました。

また、これまでの正味作業の効率改善ばかり目が行き、「付帯作業を取っていく」という発想がかけていた事に気がしました。

◆職場において実践したいこと

本当に教えて頂いた、「5回のなぜ」の考え方(自分たちを主語にする。問題をレベルに沿って行き、仕組みを改善する)をグローバル展開し、問題の起こらない仕組み(業務方法)へ改善して行きたい。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

グローバル展開のスキルアップの為、教育の機会を作っていくが、日常の業務に追われ、なかなか機会が作れない。

得意先が海外資本となり、英語のスキルが必要となってきたが、グローバルに英語ができる者がいない。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修アンケート会社名・所属 パロエト 職番 _____ お名前 _____

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「5S/見える化/KY/カイゼン活動とその目的」「困ったことをチャンスに変えるリフレーミング」「業務改善2つの視点(正味作業と付帯作業)」「整理・整頓のポイントと事例」「物事を深堀りする5回のなぜ」「管理職の主体的な考え方」「ルールが守られる方法」「管理職の信頼づくりのスキル」「聴くスキル」など

。整理・整顿について、より近い機会になりました。

。主体的な考え方と反応的な考え方について、良く理解しました。

◆職場において実践したいこと

- 部下との信頼関係を構築するスキルの実践
- まずは5Sの課題を実践してみます。
チャレンジ

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

- 部下のスキル向上のためのOJTの不足
- 業務と円滑に遂行するための工夫が足りないと感じています。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

次回の研修を楽しみにしています。

ご協力ありがとうございました。

2014年2月1日

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修

アンケート

会社名・所属 _____ 様番_____ お名前 _____

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「5S/見える化/KY/カイゼン活動とその目的」「困ったことをチャンスに変えるリフレーミング」「業務改善2つの視点（正味作業と付帯作業）」「整理・整頓のポイントと事例」「物事を深堀りする5回のなぜ」「管理職の主体的な考え方」「ルールが守られる方法」「管理職の信頼づくりのスキル」「聴くスキル」など

- ・相手との信頼を得るために大切な方法。話を聴き相手の存在を認める大切さを改めて勉強になりました。
 - ・主体的な考え方をする事が結果として自分のコントロールできる領域を広げる事ができる。という点がとても参考になりました。
- ◆職場において実践したいこと
- ・現場の管理者だけでなく作業者の話も聴き信頼関係を築いていきたいと思います。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

昨年電算システムを入れ替えたがまだ新システムへの理解が足らず、右肩上がり等障害が解決できていない。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

2014年2月1日

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修

アンケート

会社名・所属 山口県立四国高等学校 職番 _____ お名前 山口一郎

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「5S/見える化/KY/カイゼン活動とその目的」「困ったことをチャンスに変えるリフレーミング」「業務改善2つの視点(正味作業と付帯作業)」「整理・整頓のポイントと事例」「物事を深堀りする5回のなぜ」「管理職の主体的な考え方」「ルールが守られる方法」「管理職の信頼づくりのスキル」「聴くスキル」など

聴くことの重要性、その状況や理解などを

リフレーミングという言葉の存在を初めて知った。

主導的、自らの思考方法。

カイゼンとその時の中身、正味作業と付帯作業、付帯作業の概念

◆職場において実践したいこと

5S、書類の5Sを実際にやってみる

コミュニケーション、持つから目標を実現するもの

何かの場面環境を作り出していく

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

部下が全員スキルがあるが、入社半年の新卒の業務理解が早い
まではこれから…

◆本日の研修そのものについて

知らないかった部分があったら理解できることを感じる。

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

2014年3月15日

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修

アンケート

会社名・所属 _____ 職番 _____ お名前 _____

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「チャレンジ課題のふりかえり」「付加価値を入れるスキル」「清掃のポイント」「カイゼン活動の取り組み方」「活動の統合」「カイゼンミーティングのステップ」「組織連携～相乗効果のステップ」「聞く～共感」「質問」「スピーチのスキル」など

- ① 組織連携による目標達成率に特に力を入れました。
- ② 質問の必要性について理解が深まりました。

◆職場において実践したいこと

△ 活動力

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

△ 人が徹底出来ていない事

◆本日の研修そのものについて

- 大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修アンケート会社名・所属 ノーノス丹波一里山 職番 00000 お名前 佐々木一里

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「チャレンジ課題のふりかえり」「付加価値を入れるスキル」「清掃のポイント」「カイゼン活動の取り組み方」「活動の統合」「カイゼンミーティングのステップ」「組織連携～相乗効果のステップ」「聴く～共感」「質問」「スピーチのスキル」など

貴教改善の為に活動してきました。CS活動も開いて、マネジャー自身が負担と思っていましたが毎回付いた。

◆職場において実践したいこと

人の意見を聞く事と、それをまとめる事。
「質問」の手順を活用してみて下さい。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

実務取り組みアーリング資料作成やQMSやSMSの監査準備などがあります。案件実施の際の他部門との打合せが出来ません。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修アンケート

会社名・所属 一ノ関市立高須小学校 職番 11111 お名前 高須 仁一

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「チャレンジ課題のふりかえり」「付加価値を入れるスキル」「清掃のポイント」「カイゼン活動の取り組み方」「活動の統合」「カイゼンミーティングのステップ」「組織連携～相乗効果のステップ」「聴く～共感」「質問」「スピーチのスキル」など

価値創造、島、人とのつながり、最大限のパフォーマンスを
達成する引き出す率の大切さ、責任感、と自分の役割を明確
化していく

◆職場において実践したいこと

聴く事、信頼される事、人を説かす事、連携する事
意識して取り組んでいく。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

情報が入りこもり、情報が伝わる、壁。
組織上の問題が多め。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

2014年3月15日

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修

アンケート

会社名・所属 シーベス 職番 707611 お名前 川口一郎

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「チャレンジ課題のふりかえり」「付加価値を入れるスキル」「清掃のポイント」「カイゼン活動の取り組み方」「活動の統合」「カイゼンミーティングのステップ」「組織連携～相乗効果のステップ」「聴く～共感」「質問」「スピーチのスキル」など

いろいろなスキルを学びました。自分も実践してみようと思った。

◆職場において実践したいこと

- コミュニケーションスキル
- SS
- (聴く) 実践

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

部下の教育と自分の向上

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修アンケート

会社名・所属 トヨタ自動車販売 職番 07750 お名前 白石 大

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「チャレンジ課題のふりかえり」「付加価値を入れるスキル」「清掃のポイント」「カイゼン活動の取り組み方」「活動の統合」「カイゼンミーティングのステップ」「組織連携～相乗効果のステップ」「聞く～共感」「質問」「スピーチのスキル」など

LSについてより深く理解と取組意欲が得られて

◆職場において実践したいこと

コミュニケーションをより深くし、新体制でのモチベーションを上げていっていき、もちろん自分から動きます。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

新体制での上下とのコミュニケーション。

◆本日の研修そのものについて

役に立ちました。

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

2014年3月15日

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修

アンケート

会社名・所属 トヨタ自動車

職番 0101

お名前 山本 勝也

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「チャレンジ課題のありかえり」「付加価値を入れるスキル」「清掃のポイント」「カイゼン活動の取り組み方」「活動の統合」「カイゼンミーティングのステップ」「組織連携～相乗効果のステップ」「聴く～共感」「質問」「スピーチのスキル」など

クル-70討議では、いろいろな意見を開く事があり、自分で答えたり、他の意見を聞く事もありました。

◆職場において実践したいこと

先ずは、小所毎に清掃を実施し、定着できたら全国とも範囲を広げ
希望の所で職場見習を行なう。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

・目的不明。責任付属の依頼が多い。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

等なし

ご協力ありがとうございました。

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修アンケート

会社名・所属 トヨタ自動車 職番 174411 お名前 山本一郎

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「チャレンジ課題のふりかえり」「付加価値を入れるスキル」「清掃のポイント」「カイゼン活動の取り組み方」「活動の統合」「カイゼンミーティングのステップ」「組織連携～相乗効果のステップ」「聞く～共感」「質問」「スピーチのスキル」など

いろいろな方のチャレンジ課題を聞いてござり、非常に参考になりました。

今後他の展開はぜひ実になさよう。私自身ハ
豆知識、どんどん実際に早い効果がござる様にしたい。

◆職場において実践したいこと

コミュニケーション。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

ハイバーンによる、生産量減、人件料率の平野化。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

2014年3月15日

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修

アンケート

会社名・所属 株式会社ユタハム 職番 111111 お名前 三浦 一郎

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「チャレンジ課題のふりかえり」「付加価値を入れるスキル」「清掃のポイント」「カイゼン活動の取り組み方」「活動の統合」「カイゼンミーティングのステップ」「組織連携～相乗効果のステップ」「聴く～共感」「質問」「スピーチのスキル」など

- ・2つの改善事例を作ることにより、職場がより良く、各自の意識が高まること
- ・清掃のポイントで空いたスペースを有効活用したこと

◆職場において実践したいこと

- ・個々チームの活動で相乗効果を狙った改善活動を実施する。
- ・信頼を得ながら、聴くスキルを活用する。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

- ・賞討達成への課題の取り組みを怠がれい。
- ・改善提案 KTM, VE/VA 提案の提出率が低い。

◆本日の研修そのものについて

- 大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修アンケート

会社名・所属 (株)トヨタ自動車 職番 011117 お名前 田中一

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「チャレンジ課題のありかえり」「付加価値を入れるスキル」「清掃のポイント」「カイゼン活動の取り組み方」「活動の統合」「カイゼンミーティングのステップ」「組織連携～相乗効果のステップ」「聴く～共感」「質問」「スピーチのスキル」など

チーム効果を上げるためにには、お互の信頼感がベースとなる。

そのためには、今回学んだ様な手法を実践することが重要と痛感した。

◆職場において実践したいこと

日常業務を行なう上で、カイゼンが当たり前に行なう様にしたい。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

業務を進めると、部下との年令差・経験差から来るところを、どうたら
短期間で埋め、仕事を全面的にまかせられるか。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修アンケート会社名・所属 ハサウエーベンチャーズ 職番 104 お名前 山本 沙織

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「チャレンジ課題のふりかえり」「付加価値を入れるスキル」「清掃のポイント」「カイゼン活動の取り組み方」「活動の統合」「カイゼンミーティングのステップ」「組織連携～相乗効果のステップ」「聴く～共感」「質問」「スピーチのスキル」など

付加価値を入れるスキル。
 清掃のポイント。
 組織連携～相乗効果のステップ

◆職場において実践したいこと

組織連携～相乗効果のステップ
 ユーティング“型”的コミュニケーション
 管理職のコミュニケーションモデルを付けよ。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修アンケート

会社名・所属 _____ 職番 _____ お名前 _____

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「チャレンジ課題のありかえり」「付加価値を入れるスキル」「清掃のポイント」「カイゼン活動の取り組み方」「活動の統合」「カイゼンミーティングのステップ」「組織連携～相乗効果のステップ」「聴く～共感」「質問」「スピーチのスキル」など

現場力には①自立②達成(4-6ヶ月)であります。

メモにいっては、この現場力が重要と再認識した。

◆職場において実践したいこと

今後の改善においては現場力の向上が特に必要になります。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

改善活動の進ちょく管理の難しさ(必ずしも全てうまくいかない)。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ありがとうございました。今後の改善活動に活用につなげて考えます。

ご協力ありがとうございました。

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修

アンケート

会社名・所属 NTT東日本 職番 11113 お名前 山本一郎

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「チャレンジ課題のふりかえり」「付加価値を入れるスキル」「清掃のポイント」「カイゼン活動の取り組み方」「活動の統合」「カイゼンミーティングのステップ」「組織連携～相乗効果のステップ」「聴く～共感」「質問」「スピーチのスキル」など

カイゼン活動の重要性と手法に実じまに再認識
する事が出来ました。

◆職場において実践したいこと

G長,T長の研修がはじまりますが、今回の研修の
成果を生みたいと思ひます。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

自部門内も特にうるさいと入念に入れたないと思ひます。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

3 /
2014年2月16日

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修

アンケート

会社名・所属 _____ 職番 _____ お名前 石川

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「5S/見える化/KY/カイゼン活動とその目的」「困ったことをチャンスに変えるリフレーミング」「業務改善2つの視点(正味作業と付帯作業)」「整理・整頓のポイントと事例」「物事を深堀りする5回のなぜ」「管理職の主体的な考え方」「ルールが守られる方法」「管理職の信頼づくりのスキル」「聞くスキル」など

- ①リフレーミングで見る心が掛けられ、訓練が必要。職場を明るくする
ことができます。
- ②5S、特に整理所、個人の所有物を実施していく。(新しい職場形成)
- ③信頼づくりのスキル。

◆職場において実践したいこと

- ①リフレーミング実践
- ②5S。(ファイルの整理、移動)
- ③シートエンジニアリング

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

- ・世代が離れて、メンバーとのコミュニケーション方法
- ・上司の判断のあり方。(飛び込みに拍手をして、何かへ
反対しても気にせず…(信頼関係のなさ)

◆本日の研修そのものについて

- 大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

- ・現場実践における活用法。
- ・同僚紹介も頼ります。

ご協力ありがとうございました。

3 1
2014年2月15日

「チームによるカイゼン活動を支援できる」管理職のスキルと考え方研修

アンケート

会社名・所属 (株)ナニモノ 職番 111111 お名前 山本 一郎

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「5S/見える化/KY/カイゼン活動とその目的」「困ったことをチャンスに変えるリフレーミング」「業務改善2つの視点(正味作業と付帯作業)」「整理・整頓のポイントと事例」「物事を深堀りする5回のなぜ」「管理職の主体的な考え方」「ルールが守られる方法」「管理職の信頼づくりのスキル」「聴くスキル」など

『リフレーミング(プラス思考)の考え方を参考にすることで、何事も考え方ひとつで、前向きでも後ろ向きにもとらえず事ができる。』

◆職場において実践したいこと

信頼をつくるスキル - 名前を呼んでの朝夕の挨拶と、仕事作業時の目を見てのコミュニケーションが終了後ありがとうございと、との結果の報告を心がけたり

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

・世代ギャップ
・軽く発言した事が相手にとっては大きなマイナスとなる場合がある

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。