

平成17年6月11日

ISO9001 内部監査員養成研修アンケート

今日のご参加いただきありがとうございました。皆様の理解状況と研修の有効性を評価しより良い研修にしていけるためアンケートにご協力ください。

氏名

(1) 理解状況を確認するため以下の問いにお答えください。

① 不適合とは「要求事項を満たしていないこと」ですが、「要求事項」とは何なのか記載してください。

- ① 法規制事項
- ② 顧客の要求事項
- ③ ISO9001規格の要求事項
- ④ 製品規格(JIS)の要求事項
- ⑤ 品質マニュアル、アクセス標準書などで定めている事項

② 監査では推測で判断するのではなく、事実で判断します。事実を確かめる方法としてどんな方法がありますか。

- ① 聞く → ヒヤリング内容、証言
 - ② 見る → 文書、記録
 - ③ 探す → 文書、記録
 - ④ 観察 → 現場作業、製品、設備など
- (2) 本日の研修についてのご意見をお聞かせください。

① ☐ 大変有意義 ☒ よい ☐ ふつう ☐ やや悪い ☐ 悪い

② 良かった点は何ですか

・ 実際の現場で行なえる事

③ 改善を要する点は何ですか

・ 実際の現場での説明が良く理解出来る方が
所望である。

ご協力ありがとうございました。

・ 場数を踏んで経験が必要

平成17年6月11日

ISO9001 内部監査員養成研修アンケート

今日のご参加いただきありがとうございました。皆様の理解状況と研修の有効性を評価しより良い研修にしていけるためアンケートにご協力ください。

氏名 山崎 伸一

(1) 理解状況を確認するため以下の問いにお答えください。

① 不適合とは「要求事項を満たしていないこと」ですが、「要求事項」とは何か記載してください。

1. 法規制事項
2. 顧客の要求事項
3. ISO9001規格要求事項

4. 製品仕様(仕様)の要求事項
5. 品質マニュアル、作業手順書等
その他

② 監査では推測で判断するのではなく、事実で判断します。事実を確かめる方法としてどんな方法がありますか。

・聞く(担当者等) ・見る
・調べる
・確認する

(2) 本日の研修についてのご意見をお聞かせください。

① ☒大変有意義 ☐よい ☐ふつう ☐やや悪い ☐悪い

② 良かった点は何ですか

現場確認

③ 改善を要する点は何ですか

次に何組かした事として、「品質マニュアルと現場確認」
を実施せよと痛感致しました。
ご協力ありがとうございました。

平成17年6月11日

IS09001 内部監査員養成研修アンケート

今日のご参加いただきありがとうございました。皆様の理解状況と研修の有効性を評価しより良い研修にしていけるためアンケートにご協力ください。

氏名

(1) 理解状況を確認するため以下の問いにお答えください。

①不適合とは「要求事項を満たしていないこと」ですが、「要求事項」とは何なのか記載してください。

製品規格 (JIS 等) の要求事項

②監査では推測で判断するのではなく、事実で判断します。事実を確かめる方法としてどんな方法がありますか。

(2) 本日の研修についてのご意見をお聞かせください。

① ☒大変有意義 ☐よい ☐ふつう ☐やや悪い ☐悪い

② 良かった点は何ですか

③ 改善を要する点は何ですか

ご協力ありがとうございました。

平成17年6月11日

ISO9001 内部監査員養成研修アンケート

今日のご参加いただきありがとうございました。皆様の理解状況と研修の有効性を評価しより良い研修にしていくためアンケートにご協力ください。

氏名

(1) 理解状況を確認するため以下の問いにお答えください。

① 不適合とは「要求事項を満たしていないこと」ですが、「要求事項」とは何なのか記載してください。

・法規制事項、顧客の要求事項、ISO 9001規格の要求事項
・製品規格(JISなど)の要求事項、品質マニュアル、プロセス、標準書などで定めている事項

② 監査では推測で判断するのではなく、事実で判断します。事実を確かめる方法としてどんな方法がありますか。

聞く、見る、観察する、探す

(2) 本日の研修についてのご意見をお聞かせください。

① ☐ 大変有意義 ☒ よい ☐ ふつう ☐ やや悪い ☐ 悪い

② 良かった点は何ですか

現場に行き、監査したので、その場で問題点がみつき良かった

③ 改善を要する点は何ですか

監査した時点で問題点の議論が始まっていたこと。

ご協力ありがとうございました。

平成17年6月11日

IS09001 内部監査員養成研修アンケート

今日のご参加いただきありがとうございました。皆様の理解状況と研修の有効性を評価しより良い研修にしていけるためアンケートにご協力ください。

Д. _____

(1) 理解状況を確認するため以下の問いにお答えください。

①不適合とは「要求事項を満たしていないこと」ですが、「要求事項」とは何なのか記載してください。

②監査では推測で判断するのではなく、事実で判断します。事実を確かめる方法としてどんな方法がありますか。

(2) 本日の研修についてのご意見をお聞かせください。

① ☒大變有意義 ☐よい ☐ふつう ☐やや悪い ☐悪い

② 良かった点は何ですか

- 交けり側の不足を少しでも取り除く事が出来た。
- 管理する方々の考え方の改善に力する。

③ 改善を要する点は何ですか

・マニフェストの内容と実態との差があるので見直したい

ご協力ありがとうございました。

平成17年6月11日

ISO9001 内部監査員養成研修アンケート

今日のご参加おたきありがとうございます。皆様の理解状況と研修の有効性を評価しより良い研修にしていいためアンケートにご協力ください。

氏名 山本 一

(1) 理解状況を確認するため以下の問いにお答えください。

① 不適合とは「要求事項を満たしていないこと」ですが、「要求事項」とは何なのか記載してください。

・法規制事項

・顧客の要求事項

・ISO9001規格の要求事項

・製品規格(JISなど)の要求事項

・品質マニュアル、プロセス、標準書などで定めている事項

② 監査では推測で判断するのではなく、事実で判断します。事実を確かめる方法としてどんな方法がありますか。

聞く、見る、探す、観察する。

(2) 本日の研修についてのご意見をお聞かせください。

① ☐ 大変有意義 ☒ よい ☐ ふつう ☐ やや悪い ☐ 悪い

② 良かった点は何ですか

現場でマニュアルを確認して違う点やまたある事がわかりました。

③ 改善を要する点は何ですか

1つ1つ現場で確認してマニュアルと合わせていく点です。

ご協力ありがとうございました。

平成17年6月11日

IS9001 内部監査員養成研修アンケート

今日のご参加いただきありがとうございました。皆様の理解状況と研修の有効性を評価しより良い研修にしていけるためアンケートにご協力ください。

氏名 _____

(1) 理解状況を確認するため以下の問いにお答えください。

①不適合とは「要求事項を満たしていないこと」ですが、「要求事項」とは何なのか記載してください。

②監査では推測で判断するのではなく、事実で判断します。事実を確かめる方法としてどんな方法がありますか。

聞く、見る、観察する、探す

(2) 本日の研修についてのご意見をお聞かせください。

① ☒大変有意義 ☐よい ☐ふつう ☐やや悪い ☐悪い

② 良かった点は何ですか

③ 改善を要する点は何ですか

・まずは要領書などの整理(ファイリング#承認)をしておかなければいけないと感じました。 ご協力ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

平成17年6月11日

ISO9001 内部監査員養成研修アンケート

今日のご参加おたきありがとうございます。皆様の理解状況と研修の有効性を評価しより良い研修にしていいためアンケートにご協力ください。

氏名 山田 太郎

(1) 理解状況を確認するため以下の問いにお答えください。

① 不適合とは「要求事項を満たしていないこと」ですが、「要求事項」とは何なのか記載してください。

法規制事項
顧客の要求事項
ISO9001規格の要求事項
製品規格の要求事項
品質管理、プロセス標準として定めている

② 監査では推測で判断するのではなく、事実で判断します。事実を確かめる方法としてどんな方法がありますか。

聞く、見る、観察、探す

(2) 本日の研修についてのご意見をお聞かせください。

① ☒大変有意義 ☐よい ☐ふつう ☐やや悪い ☐悪い

② 良かった点は何ですか

内部監査の仕方が参考になった

③ 改善を要する点は何ですか

文書管理の見直し

ご協力ありがとうございました。

平成17年6月11日

ISO9001 内部監査員養成研修アンケート

今日のご参加いただきありがとうございました。皆様の理解状況と研修の有効性を評価しより良い研修にしていくためアンケートにご協力ください。

氏名

(1) 理解状況を確認するため以下の問いにお答えください。

① 不適合とは「要求事項を満たしていないこと」ですが、「要求事項」とは何か記載してください。

法令・製品の規格
顧客 - ISO9001の
要求事項
組織で決めた

② 監査では推測で判断するのではなく、事実で判断します。事実を確かめる方法としてどんな方法がありますか。

聞く、観察する、範囲、手順、実行の有効性の確認
見る
探る

(2) 本日の研修についてのご意見をお聞かせください。

① ☒ 大変有意義 ☐ よい ☐ ふつう ☐ やや悪い ☐ 悪い

② 良かった点は何ですか

③ 改善を要する点は何ですか

規則を全員に早く徹底させること (早くはれること)
研修方針と常に耳頭にあきルールを何回も確認する
ご協力ありがとうございました。

平成17年6月11日

ISO9001 内部監査員養成研修アンケート

今日のご参加おたきありがとうございます。皆様の理解状況と研修の有効性を評価しより良い研修にしていくためアンケートにご協力ください。

氏名 _____

(1) 理解状況を確認するため以下の問いにお答えください。

① 不適合とは「要求事項を満たしていないこと」ですが、「要求事項」とは何か記載してください。

1. 法規制事項
2. 顧客要求事項
3. ISO9001規格の要求事項
4. 製品規格(JIS)の要求事項
5. 品質マニュアル・プロセス・標準書などで定められている事項

② 監査では推測で判断するのではなく、事実で判断します。事実を確かめる方法としてどんな方法がありますか。

1. 聞く(検査員などに)
2. 拝見(記録など)
3. 観察等

(2) 本日の研修についてのご意見をお聞かせください。

① ☒ 大変有意義 ☐ よい ☐ ふつう ☐ やや悪い ☐ 悪い

② 良かった点は何ですか

頭だけで理解していたのが、行動への刺激となった

③ 改善を要する点は何ですか

現場での状況が不適合に近い場合、
改善策の案をその場ですぐに指導頂けた。さらに良かった

ご協力ありがとうございました。

今日はご参加いただきありがとうございました。皆様の理解状況と研修の有効性を評価しより良い研修にしていくなためアンケートにご協力ください。

氏_____

改善を要するは製品の品質を上げよりよい製品を顧客に出すというのみで結構と見えます。

1