

相談できる人

相談できるAさん



困ったな。うまく製品が良品にならない。
先輩のKさんに相談してみよう。

「Kさん。・・・で困っているんです。良い方法ありますか？」

「それは簡単だよ。この条件を・・・する方法ありますよ。」

「へえ。そんな技あるんですね。ありがとう。助かりました。」

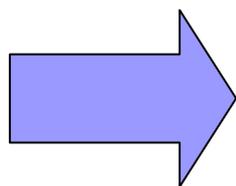
新規設備の仕様はこれでいいのかな？

現場のLさんに相談してみよう。

「Lさん。こんな設備仕様どうでしょうか？」

「この製品セットの位置だと使いにくいように思います。」

「なるほど。検討してみるね。ありがとうございます。」



- ・どんどん仕事が前に進んでいく
- ・物事を多面的に見ることができるようになる

相談できない人

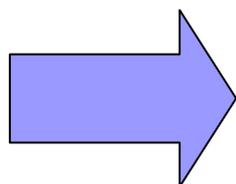
相談できないBさん

困ったな。製品が要求品質におさまらない。
どうしようか？

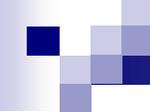
マニュアルで調べてみよう。
やっぱりわからない。

困ったな。
(そのまま半日間悩み続ける)

新規設備仕様案できた。
さっそく機械メーカーに依頼しよう。
(製品セットの位置のまずさには気づくことができずに発注してしまう)



- ・仕事が前に進まない
- ・物事を1人の見方でしか見ることができない

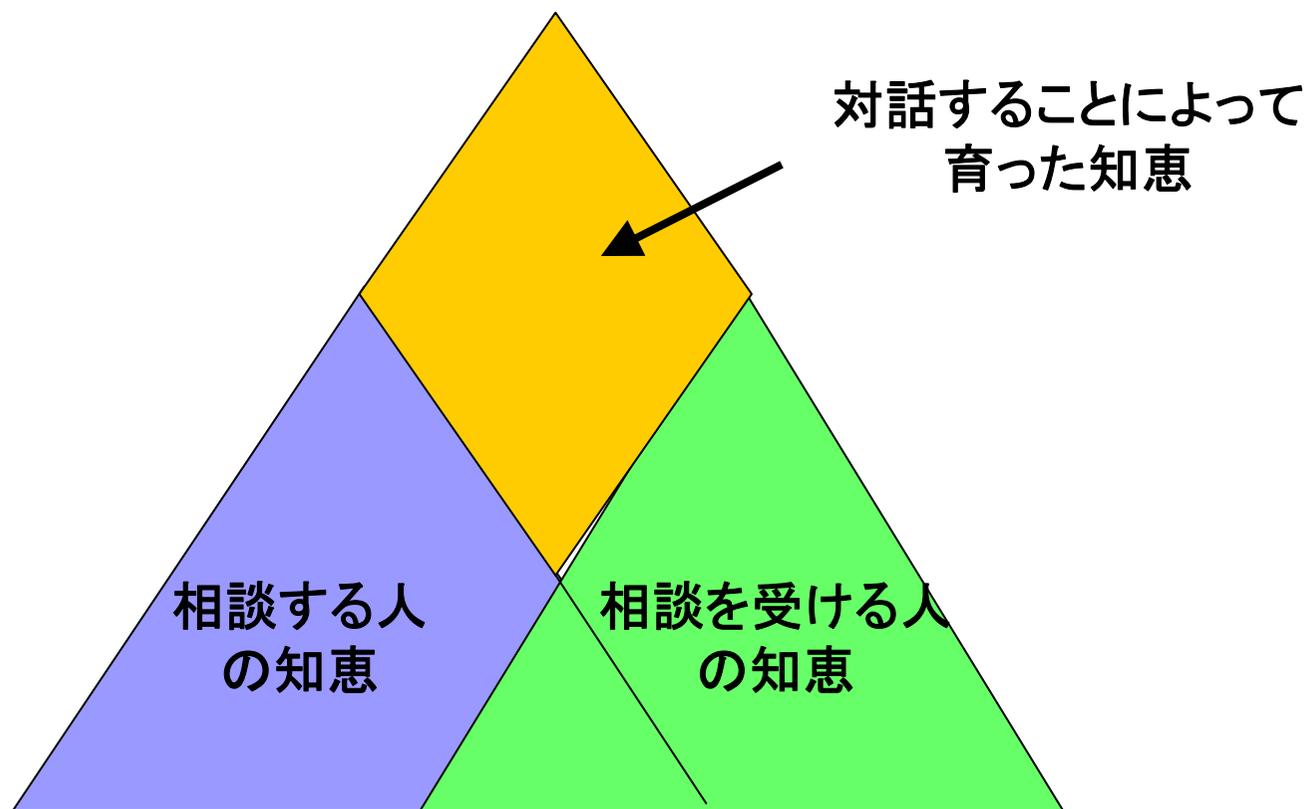


良い相談のしかたとは？

松下幸之助

「うるさいと思われるほど相談を持ちかけていく
大事。その熱心さは必ず相手に伝わり信頼を生

相談することによって



報告、連絡、相談を増やすには？

- 聴くスキルを使う
- 声かけ、〇〇さん「名前呼ぶ」「認める」
- 報告、連絡してくれたら「ありがとう」「ほめる」
- 悪い報告、失敗、ミス→怒らない「助かった」
- 「あるものだ」

