

職場改善の推進役やリーダー  
経営幹部、管理職、職場のリーダー  
経営企画部門、事業部長、ほか人材育成や組織活性化に関心のある方々へ

株式会社活コンサルタント／株式会社ナレッジ・プラクティス・コンサルティング

# スタッフ部門（非製造部門）の働き方改革！ 生産性向上セミナー ～業務効率化し社員と顧客の満足度を高める！～

今、仕事量が増えている割に、職場の人数を増やせず、仕事に余裕がなくなっている会社が多くなっています。目の前の仕事だけに忙殺されるなかで、ムダも増えており、ちょっとした異常(トラブルの予兆)に気づかず、トラブルが起こると、そのトラブル対応にまた時間が取られるという悪循環になっている職場も多いです。

たとえば以下の困りごとがあります。

- ・忙しさに追われて仕事が雑になっている
- ・ミスロスが減らない。再発してしまう。
- ・仕事の納期に追われて疲弊している
- ・仕事の負荷が人によりかたよっている
- ・顧客視点から仕事を再度検証したい機会がなくて取り組めない
- ・個人主義でお互いの協力が無い など

また、特にスタッフ部門（非製造部門）においては、生産性向上が進まない理由として、以下があります。

- ・業務が属人化していてプロセスが見えない
- ・生産性の評価尺度がない
- ・プロセスの標準化がむずかしく、人の意識や能力により非常にバラつく

そこで、このセミナーでは、スタッフ部門の特徴をふまえた生産性向上/業務効率化の考え方、視点や取り組み方法、そして、同活動からスタッフの満足度向上、さらに顧客満足度の向上につなげていく方法を、経験豊富な2人の講師から学びます。

2人の講師の異なる生産性向上/業務効率化のアプローチ方法から、「一粒で二度美味しい！」自社の生産性向上/業務効率化につながるヒントが満載です！

◎日 時 平成30年10月12日(金) 13:30～16:30 (受付開始 13:15)

パート1 13:30～14:55

「小さなカイゼンからはじめよう」

講師：松田英一（活コンサルタント）

パート2 15:05～16:30

「業務効率化5つのポイントで、  
社員と顧客の満足度を高める！」

講師：宇井克己（ナレッジプラクティスコンサルティング）

◎会 場 沖縄産業支援センター  
沖縄県那覇市字小禄 1831 番地 1

◎参加費 12,000 円／1名

※当日、会場でお支払いいただくか、  
事前にお振り込みもできます。



豊見城・名嘉地 IC より車で 15 分  
駐車場 350 台無料

## ◎セミナープログラム

13:30~14:55 パート1

### 「小さなカイゼンからはじめよう」

講師：松田英一 ((株)活コンサルタント)

- ・スタッフ部門（非製造業）の業務の特徴
- ・生産性を評価せずに生産性を上げる方法
- ・業務改善のステップとポイント
- ・業務を標準化する（業務マニュアルづくり）方法

15:05~16:30 パート2

### 「業務効率化5つのポイントで、社員と顧客の満足度を高める！」

講師：宇井克己 ((株)ナレッジプラクティスコンサルティング)

- ・業務のムダを省く前に考えるべきこと、すべきこと
- ・業務のムダを省いて、業務改善を図る
- ・業務効率化のための情報共有
- ・人間関係を良くして業務効率化を図る

## ◎お申し込み特典

### ■Web 動画セミナー「書類2Sのポイント」を提供します

パワーポイントデータ付きの動画セミナーですので、そのままタフ教育につかえますし、このテキストをベースに自社オリジナルテキストが簡単につくれます

## ◎講師

### 松田 英一

(株)活コンサルタント 代表取締役  
カイゼンを通じた人と組織育成の専門家



電気通信大学卒業。(株)河合楽器製作所を経て(社)中部産業連盟に入職。QCサークル支援やISO導入支援など。日本品質保証機構のISO9001審査員としても活動。2004年生涯学習開発財団認定コーチの資格取得。続いて全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタントに昇格。2006年「活コンサルタント」として独立。製造業や事務センターなど全国の会社に「自律的に行動してチーム力を発揮できる職場づくり」に焦点あててカイゼンを通じた人材と組織育成を行い経営成果につなげている  
<http://www.kconsulting.jp/>

### 宇井 克己

(株)ナレッジ・プラクティス・コンサルティング 代表取締役  
中小企業診断士  
組織変革コンサルタント



製造業、コンサルティング会社の営業等を経て、平成14年独立。「人を強くする」をコンセプトに、一部上場企業から小規模企業まで幅広く「会議活性化」、「管理者育成」、「営業力強化」、「業務効率化支援」などのコンサルティング、研修を行っている。会議変革による業務効率化支援、コーチング導入支援においては中部地区でトップの実績を誇る。  
著書：「成果を出し続けるチームは会議で何を話し合っているか」  
北辰堂出版  
<http://ui-kpc.com>

参加申込

FAX 052-364-9261

E-mail [matsuda@kconsulting.jp](mailto:matsuda@kconsulting.jp)

会社名			住所		
氏名		所属 (役職)		電話	
				E-mail	

★請求書が必要な場合はご記載ください(請求書 有 無 )

★問合せ：活コンサルタント 松田宛 TEL：052-364-9260 E-mail：matsuda@kconsulting.jp