

業務カイゼン推進実践講座

～職場を動かし、仕事のムダが減り、強い現場をつくるスーパー推進役の養成～



松田先生による教えを実践したら...

- どんな職場でも人を動かしチーム力を発揮させられる社内推進役が育つ
- 会社で活動の導入ができる／活性化できる
- 職場のメンバーが自主的に考えてカイゼンし始める
- 職場のコミュニケーションと連携が良くなる
- 職場がどんどん綺麗になり来客者から驚かれる

改善や5S活動には、現在、多くの志ある組織が取り組まれています。

製造業、サービス業、流通業、運送業や病院などあらゆる業種で、また、日本だけでなく世界中で活用されている日本発のマネジメントの考え方とテクニックです。品質やサービスレベルの高い会社さんほど、また、上級経営幹部ほど改善活動の大切さを認識されています。

しかしながら以下のような困りごとも多く聞かれます。

- ・具体的にどう進めたら良いのかわからない
- ・現場が自主的にやってくれない。常に言わなければいけない
- ・言われたこと以上にやらない
- ・マンネリ化している
- ・さらにレベルを上げたい

困りごとの殆どの原因は「人」にあります。ところが、改善や5Sの知識や手法を教える講座や本は沢山ありますが、「人をどう動かすか」にはほとんど触れられていません。

そこで、今回、改善の知識や技法だけでなく「人を動かす」メンタルとコミュニケーションを含めて6か月かけて「**講座で学びながら社内の改善活動を推進してしまおう**」という講座を企画しました。この講座では、カイゼン活動の推進ステップ、推進体制や活性化方法を事例でわかりやすく解説するとともに、「**人をやる気にさせて動かす**」メンタルとコミュニケーションを含めて推進に必要な**テキストやサンプルも提供します**。

連続講座に参加して実践課題をクリアしていくうち自然に社内展開、また活性化できます。

同時に、参加された方はどんな職場に対しても通用する**社内推進役になれるメンタルとスキルを獲得**できる内容です。全社一丸となった改善の取り組みは、「**仕事のムダが減る**」だけではなく、「**品質・効率の向上**」、「**社員の意識向上**」、「**社内コミュニケーションや職場連携の向上**」など大きな変化をもたらすことに驚かれることでしょう。

カリキュラム

1 回目 ☆カイゼンの知識を深く学ぼう ☆職場の信頼を一瞬で得よう

2022年11月26日(土)

個人の
カイゼン

内容

- ・カイゼンとは何か？なぜ必要か？
- ・小さなカイゼンをやってみよう
- ・活動体制づくり
- ・推進者のメンタル/コミュニケーション
 - (1)職場との信頼づくり
 - (2)主体性
 - (3)社内合意形成～抵抗勢力への対処法

宿題

- ・「見える」小さなカイゼン事例を自分で1つつくる
- ・活動体制を考える
- ・メンバーに「信頼づくり」のスキルを使う

宿題の実践(例)



代表	西野院長				
推進委員長	長谷部				
事務局	大迫	川島			
グループ	リーダー	メンバー			支援役
A	Dr.部局	活動体制をつくる			本田
B	DH				"
C	フロマネ	長友	久保		香川
D	受付	酒井	杉本	中島	"

信頼をつくる「聴く」スキル

誰に	Kさん
何を	現場のKさんに「聴く」スキルをつかった
結果	今まで見えなかった現場での問題点などがわかった。
学び	問題があれば、相手から話が あがってくると思っていたが、自分から 聞かなければ判らないことが 沢山あることがわかった。

2 回目 ☆カイゼンネタがざくざく出る ☆5Sタイムをやろう／見直そう

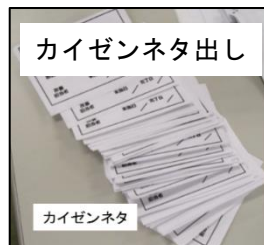
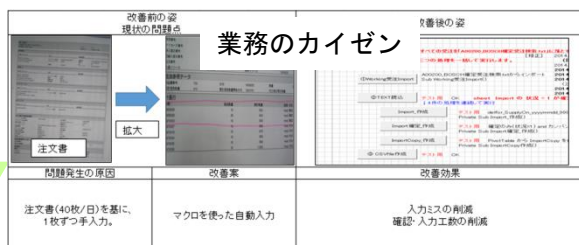
2023年1月14日(土)

内容

- ・チャレンジ課題のふりかえり
- ・カイゼンネタの出し方
- ・職場を巻き込む方法
- ・推進者のメンタル/コミュニケーション
 - (4)伝え方/教え方

宿題

- ・業務のカイゼン事例を自分で1つつくる
- ・メンバーへ「伝える」スキルを使う
- ・職場にカイゼンネタを出してもらう



3 回目 ☆職場カイゼン活動をスタート！ ☆大好評！見える化ボードをつくろう

2023年3月4日(土)

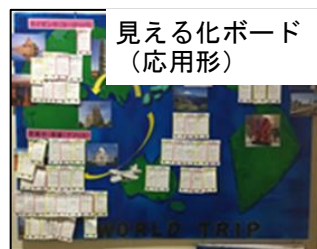
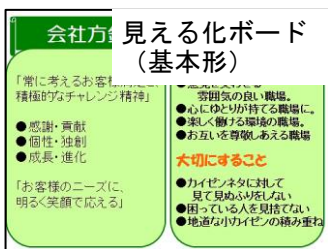
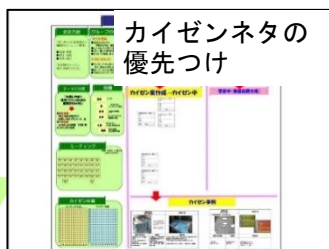
職場に
カイゼンの
展開

内容

- ・カイゼン活動のステップとポイント
- ・カイゼン活動のスタートのポイント
- ・テーマによるカイゼンの進め方
- ・見える化ボードのつくりかた
- ・推進者のメンタル/コミュニケーション
 - (5)ぶれない「思い」のつくり方
 - (6)「時間がない」への対処法


宿題

- ・カイゼン活動をスタートさせる
- ・見える化ボードをつくる



4回目 ☆カイゼン活動を活性化させよう ☆発表会の準備がカンタンにできる！

2023年4月22日(土)

職場にカイゼンの展開	内容 <ul style="list-style-type: none"> ・カイゼン活動の活性化のしかた ・発表会のしかた ・発表資料のまとめかた ・伝わる発表のしかた ・推進者のメンタル/コミュニケーション (7) 自ら考える職場をつくる「質問法」 (8) 落ちこぼれ職場への対処法 	宿題 <ul style="list-style-type: none"> ・活動を継続／活性化させる ・発表の準備をする
	<div>発表資料をつくる</div> <div> <div>カイゼン事例発表</div> <div>テーマ: やさしい職場づくり 2016年10月1日</div> </div> <div> <div>1. チーム紹介</div> <div>2. チームの思い</div> <div>3. テーマと目標</div> <div>4. 改善事例と効果確認</div> <div>5. 今後の進め方</div> <div>6. 学んだこと・感想</div> </div>	<div>4.改善事例 3</div> <div>  </div> <div>8.学んだこと・感想</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> ・入社して間もないが、壁と打ち解けるのも、機会でした(吉田) ・先輩の職場は、気持ちいい。(小沢) ・リーダー(先輩)など、楽しそうだから、やってみたいかな(森) ・新しいことに、少しでも挑戦に、意見できる場所を、創り出してくれた。(大城) ・尊敬する先輩、人とも意見の交換をすることができた。(斎藤) ・改善を推進することで、視野が広がり、品質の向上にもつながったと思う(金田) ・チームの成長を、日に日に感じることが、いい。 ・チームが一つになって、自分の職場のことを考え、みんなで、知恵を出し、変えていく、その喜びは、プライスレス </div>

5回目 ☆感動の発表会づくりを体験しよう ☆絶対できるカイゼン活動の継続！

2023年6月10日(土)

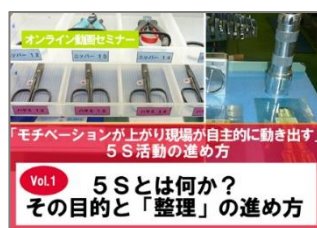
内容 <ul style="list-style-type: none"> ・発表会 ・カイゼン活動の継続のしかた ・推進者のメンタル/コミュニケーション (9) WinWin の考え方と関係構築法 (10) 一瞬にして深い信頼を得る共感のスキル 	宿題 <ul style="list-style-type: none"> ・会社でも発表会を行う
---	---

参加者の声

- ・職場が綺麗になった
- ・笑い声が増えた
- ・チームからここうした方がよいなどの打ち上げ増えた
- ・忙しい中でほかの部門の残業などでも協力してくれる
- ・チームへの協力が増えた
- ・現場への問題点・改善計画書にいろいろな人からの記入が増えた
- ・カイゼン意識上がった。派遣からもあがる
- ・4Sができてきている。継続。意識がある
- ・検査出来高に関心を持つようになった
- ・受け身でなく自発的にできた
- ・楽しみながらカイゼンできた
- ・自分たちがやりにくい/やりたくない作業をカイゼンできた
- ・部員が使いやすい → 他の部署でも使いやすい
- ・皆で取り組むことで意識が高まる
- ・身近なカイゼン、便利なカイゼンをする
- ・ルールは全員で考えることで周知できる
- ・自然と「使いやすい」「行いやすく」と考えられるようになった
- ・普段から改善を意識できるようになった
- ・細かい気遣いや注意力が養えるようになった
- ・小さな目標を1つ1つ行うことで継続する力を養える
- ・継続することで波及していく
- ・自分で問題を見出して改善する意識が芽生えた
- ・改善点はいろんなところに存在する

参加者特典

- WEB 研修動画セミナー(「モチベーションが上がり現場が自主的に動き出す5S活動の進め方」3タイトル分)
- 発表用資料テンプレート(まとまった発表用資料が簡単につくれます)
- カイゼンシート(カイゼン前/後を写真に撮って皆で学び合います)
- 見える化ボード(活動を見える化共有できます)





業務カイゼン推進実践講座

～職場を動かし、仕事のムダが減り、
強い現場をつくるスーパー推進役の養成～

◆講師: 松田 英一
株式会社活コンサルタント代表取締役

◆オンライン (Zoom 又は Teams)

13:30～17:00

- 第1回: 2022年 11月 26日 (土)
- 第2回: 2023年 1月 14日 (土)
- 第3回: 2023年 3月 4日 (土)
- 第4回: 2023年 4月 22日 (土)
- 第5回: 2023年 6月 10日 (土)

◆欠席された場合も「**毎回の講座動画 (復習動画)**」を提供しますので内容を自習できます
不明な点は個別フォローもできます

◆受講料
5回／6ヶ月 (一括払／月払選べます)
1名 264,000円 (税込)
(月払44,000円)

全額返金

ご満足いかなかったら

講座の途中でも、終了後でもご満足いかない理由を
教えていただけたら全額返金します。
提供したテキストやデータ類はそのまま差し上げます。



Webからのお申込みは・・・

https://www.kconsulting.jp/regist_page/jissenkouza2022/



FAXからのお申込みは・・・ 下記に必要事項をご記入の上、

052-364-9261 までお送りください

担当: (株)活コンサルタント 神谷敦子

会社名		メールアドレス	
お申込み担当者		所属	TEL

※ご記入いただいた情報は、活コンサルタントからの各種連絡・情報提供のため利用します。