

小さなカイゼンの例(1)

■ 迷うムダ

- 急ぎの決裁書類が埋もれる

→ **同決裁書類トレイ明示**

■ 書くムダ

- いちいち「課長殿承認願います」と書く

→ **担当ごとに色分けした承認待ちカードをつかった**



小さなカイゼンの例(2)

■探すムダ

■請求書が検索しづらい

→ ファイルへのリンクを設定したものを一覧化。
1ステップで探せるようになった！

■いちいち直すムダ

■行き先ボードのマグネットシートが、見づらく、よく落ちた

→ マグネットシートを
表:出勤、裏:退勤の名前入り
で再作成
同ボードをグループデスクの
近くに移設。

カイゼン前の姿 現状の問題点、ムダ	カイゼン後の姿	
問題の発生原因	改善案	カイゼン効果
電話対応の際、顧客チームからホワイトボードの内容が見えにくかった。また、席を外す時書いて行かない人もいて人を探すのに時間と手間がかかった。	出張・お休み・マーク館・会議中・商談中など思い浮かぶものをマグネットで用意する(3Fも島ごとに依頼して使用してもらおう促す)	みんながマグネットを活用してくれています。今まで書く手間もあってホワイトボードに書いてくれていなかったかもしれませんが、顧客からも見やすくなり、意識も変わってくれたように感じます。3Fだけでも部門共通にしたこともよかったです。