

「5回のなぜ」を利用するポイント

- 人をせめるツールではない
- 「しくみ」に原因が帰着するまで「なぜ」をくりかえす
 - ○○のしくみがない、不十分、明確でない
 - ○○の教育不足など
- 必ず5回までくりかえす必要はない
- 最終的には「どうしたら～できるんだろう」と考える
- グループによるブレインストーミングで利用すると効果的である
- 自分たちでコントロールできることを考える

