

2011年11月30日

仕事と職場の問題解決に役立つ分析手法の理解と実践

研修アンケート

お名前 物流部 山本 一

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「仕事の考え方と改善課題」「QC7つ道具の解説」「品質管理と(管理用)特性要因図」「色々な視点から物事を「見える化」する解析用特性要因図」「ミーティングで意見を倍にする方法」「なぜなぜ分析」「10年で2倍ポジションに差がつく「主体的な」思考法」「意見を文句なしにまとめる簡単な方法」など

すべからずこの項目で興味深く受講出来ました。

◆職場や仕事で学びを実践することを教えてください。

各種内題発生する。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

良品率を出荷数 \times PPM単位にしたい。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

体験型研修を、実施出来ました。

ご協力ありがとうございました。

2011年11月30日

仕事と職場の問題解決に役立つ分析手法の理解と実践

研修アンケート

お名前 角田 +

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆ 研修で得られた気づきや学びについて

「仕事の考え方と改善課題」、「QC7つ道具の解説」「品質管理と（管理用）特性要因図」「色々な視点から物事を「見える化」する解析用特性要因図」「ミーティングで意見を倍にする方法」「なぜなぜ分析」「10年で2倍ポジションに差がつく「主体的な」思考法」「意見を文句なしにまとめる簡単な方法」など

ミーティングで意見を倍にする方法やQC7つ道具の1つパレット図が特に参考になりました。

◆ 職場や仕事で学びを実践することを教えてください。

現在も実施している「特性要因図」のレベルアップ、それ自身の輪を更に広げて深めたい。

◆ 現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

① 全ての従業員が特性要因図を司会できようになりたい

② ミーティングで意見が出にくい

◆ 本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ ご要望/その他

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

仕事と職場の問題解決に役立つ分析手法の理解と実践

研修アンケート

お名前 大草

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆ 研修で得られた気づきや学びについて

「仕事の考え方と改善課題」「QC7つ道具の解説」「品質管理と(管理用)特性要因図」「色々な視点から物事を「見える化」する解析用特性要因図」「ミーティングで意見を倍にする方法」「なぜなぜ分析」「10年で2倍ポジションに差がつく「主体的な」思考法」「意見を文句なしにまとめる簡単な方法」など

・なぜなぜ分析で「自分たちでコントロールできることに原因を帰着させる」また、二律背反でなく、両立させることが大切と感じた。

・原因を突き止めた意見に対して頭から非否定するという意識が多少あったが、他の人の意見を聞き入れることが必要と感じる。

◆ 職場や仕事で学びを実践することを教えてください。

・特性要因図の描め方、思ったことを意図すること、「自分の中で否定しない」

◆ 現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

・設備の老朽化が原因で発生する不具合があるように感じられた。

・過去に開発された製品で、製造の際にこの作業は本当に必要か疑問に思うことがあつた。ついに担当者も不在で承認できず、少々おたづねした。

◆ 本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

2011年11月30日

仕事と職場の問題解決に役立つ分析手法の理解と実践

研修アンケート

お名前

田野 正人

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「仕事の考え方と改善課題」、「QC7つ道具の解説」、「品質管理と(管理用)特性要因図」、「色んな視点から物事を「見える化」する解析用特性要因図」、「ミーティングで意見を倍にする方法」、「なぜなぜ分析」、「10年で2倍ポジションに差がつく「主体的な」思考法」、「意見を文句なしにまとめる簡単な方法」など

活動を行ううえで、必ずミーティングから始まります。目と心で聴くは、心で聞ける。

◆職場や仕事で学びを実践することを教えてください。

つまらぬ仕事をおもしろくする方法

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

人手不足

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

実際に行っている事、行って行こうと思う内容についての説明、資料の拝聴を許可して下さい。

ご協力ありがとうございました。

仕事と職場の問題解決に役立つ分析手法の理解と実践

研修アンケート

お名前 _____

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「仕事の考え方と改善課題」「QC7つ道具の解説」「品質管理と(管理用)特性要因図」「色々な視点から物事を「見える化」する解析用特性要因図」「ミーティングで意見を倍にする方法」「なぜなぜ分析」「10年で2倍ポジションに差がつく「主体的な」思考法」「意見を文句なしにまとめる簡単な方法」など

「問題が無い＝良い」ではなく、問題を見つけてより良い状態に変えていく、という考え方に驚き、また納得しました。QC7つ道具を上手く利用できるといい。改善活動＝取り組みたいと思います。

◆職場や仕事で学びを実践することを教えてください。

あるデータをまとめる時に、多角的にデータを捉え、分かりやすいデータを示す。
積極的に問題を見つけ改善策を考える。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

少しずつ上達しているとは思いますが、自分の考えていることをうまく伝えられるようなデータのまとめ方に苦労しています。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

2011年11月30日

仕事と職場の問題解決に役立つ分析手法の理解と実践

研修アンケート

お名前 渋谷

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆ 研修で得られた気づきや学びについて

「仕事の考え方と改善課題」、「QC7つ道具の解説」「品質管理と（管理用）特性要因図」「色んな視点から物事を「見える化」する解析用特性要因図」「ミーティングで意見を倍にする方法」「なぜなぜ分析」「10年で2倍ポジションに差がつく「主体的な」思考法」「意見を文句なしにまとめる簡単な方法」など

「10年で2倍ポジションに差がつく「主体的な」思考法」

◆ 職場や仕事で学びを実践することを教えてください。

意見を倍にするミーティングの仕事を実践して行く。

◆ 現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

特性要因図を設備の知識不足等により、意見がごく一部の人に限られてしまう。
作成するにあたり、

◆ 本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

2011年11月30日

仕事と職場の問題解決に役立つ分析手法の理解と実践

研修アンケート

お名前 _____

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「仕事の考え方と改善課題」「QC7つ道具の解説」「品質管理と（管理用）特性要因図」「色々な視点から物事を「見える化」する解析用特性要因図」「ミーティングで意見を倍にする方法」「なぜなぜ分析」「10年で2倍ポジションに差がつく「主体的な」思考法」「意見を文句なしにまとめる簡単な方法」など

パレート図をはじめとしたQC7つ道具は知識としては知っていたが、活用しておらず埋もれた知識となっていた。新たな視点をいただいたので、業務の中で生かしていきたい。

◆職場や仕事で学びを実践することを教えてください。

プロセス特性要因図(マトリックス)の整理方法は、業務の現状整理の手法としても活用していきたい。また課題の解決策を検討するにあたっては「なぜなぜ」の手法で真因をさぐるよう心がけていきたい。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

個人へ仕事が集中することによる、ボトルネックの発生。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

仕事と職場の問題解決に役立つ分析手法の理解と実践

研修アンケート

お名前 中山 正

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆ 研修で得られた気づきや学びについて

「仕事の考え方と改善課題」、「QC7つ道具の解説」「品質管理と（管理用）特性要因図」「色々な視点から物事を「見える化」する解析用特性要因図」「ミーティングで意見を倍にする方法」「なぜなぜ分析」「10年で2倍ポジションに差がつく「主体的な」思考法」「意見を文句なしにまとめる簡単な方法」など

「仕事をいかに生き残っていくには決まった事は決まった通りに行いながら、改善をしていく事が大切」と思いました。

◆ 職場や仕事で学びを実践することを教えてください。

是正、5S活動、作業の効率化を考える時など。

◆ 現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

~~ありません。~~

根本原因を抽出する為の、個人への質問の仕方が責め立てている様でまわりの人達も意見が出にくい事があります。

◆ 本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ ご要望/その他

その他) 是正や改善に現場の意見を聞いてもらえる研修になりました。

ご協力ありがとうございました。

仕事と職場の問題解決に役立つ分析手法の理解と実践

研修アンケート

お名前 水谷 一夫

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「仕事の考え方と改善課題」「QC7つ道具の解説」「品質管理と(管理用)特性要因図」「色々な視点から物事を「見える化」する解析用特性要因図」「ミーティングで意見を倍にする方法」「なぜなぜ分析」「10年で2倍ポジションに差がつく「主体的な」思考法」「意見を文句なしにまとめる簡単な方法」など

仕事の中で様々な問題に直面はするが、研修で学んだような手法により、問題を整理して様々な視点から考えることが可能になると実感しました。

◆職場や仕事で学びを実践することを教えてください。

- 不適合品が出来てしまったときの 原因究明
- 仕事上でミスが発生したときの 原因究明と対策を考える場合。
- 性能異常をとらえる。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

- 傾向を
持つ
- 新人、新入者への教育資料が不十分。
(手順書は熟練者向けの内容になっている。)

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

2011年11月30日

仕事と職場の問題解決に役立つ分析手法の理解と実践

研修アンケート

お名前 内田 正

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「仕事の考え方と改善課題」、「QC7つ道具の解説」「品質管理と（管理用）特性要因図」「色々な視点から物事を「見える化」する解析用特性要因図」「ミーティングで意見を倍にする方法」「なぜなぜ分析」「10年で2倍ポジションに差がつく「主体的な」思考法」「意見を文句なしにまとめる簡単な方法」など

QCにおいて土まき等道具が有る事がわかった。是
由題解決に使用してみたい。

◆職場や仕事で学びを実践することを教えてください。

由題(ミス)が発生時に特性要因図を実施しては

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

無し

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

無し

ご協力ありがとうございました。

2011年11月30日

仕事と職場の問題解決に役立つ分析手法の理解と実践

研修アンケート

お名前 山口

本日はご参加いただきありがとうございました。

研修の有効性評価及びより良い研修になるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「仕事の考え方と改善課題」*「QC7つ道具の解説」「品質管理と(管理用)特性要因図」「色んな視点から物事を「見える化」する解析用特性要因図」「ミーティングで意見を倍にする方法」「なぜなぜ分析」「10年で2倍ポジションに差がつく「主体的な」思考法」「意見を文句なしにまとめる簡単な方法」など

問題解決のためには要因をあげて原因を探ることが必要だと学びました。

そのためには要因の分析が必要であり、分析手法としてQC7つ道具があるということを理解しました。

◆職場や仕事で学びを実践することを教えてください。

問題が起こった時には、まず考えられる要因を挙げ、原因を分析してから行動しようと思いました。ただ、すぐに改善できることについては「まずはやってみる」という気持ちを持ちたいと思います。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

特にありません。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

特にありません。

ご協力ありがとうございました。