

日付 年 月 日

会社名 名前

## お客様満足度アンケート (WEB研修動画)

日頃より弊社のサービスをご利用いただきありがとうございます。

この度、今後より良いサービスをお客様へ提供することを目的として、アンケートを実施することになりました。つきましては、ご多忙中恐れ入りますが、以下のアンケートにお答えいただき、率直なご意見・ご要望をお聞かせください。

Q1. どのタイトルを購入されましたか？

- 「職場が綺麗になりムダが減る」5Sのポイントと事例  5S活動を導入するステップとポイント  
 業務5Sカイゼン発表会のしかた  業務5Sカイゼン「見える化ボード」のつくりかた  
 リーダーのコミュニケーションスキル「信頼づくり」  書類2Sのポイント

Q2. 何を期待して当サービスを利用しましたか？

- 自分自身のスキル、知識の向上  社員への教育ツールとして  
 社内教育資料の作成に利用  その他 ( )

Q3. 上記期待に対してお役立ちできましたか？

- 大変役立つ  役立つ  ふつう  あまり役に立たなかった  
 まったく役に立たなかった  その他 ( )

Q4. 視聴のしやすさはいかがですか？

- 視聴しやすい  ふつう  視聴しにくい (具体的に )

Q5. 当サービスの料金は高いと思いますか？

- 極めて高い  高い  高くも安くもない  安い  極めて安い

Q6. 今後作成を希望するWEB講座はありますか？

- 職場の問題解決できるQC手法  5Sカイゼンを社内展開するコミュニケーションスキル  
 人が育つOJTの仕方  5Sカイゼン活動の活性化を動機づけ  
 その他 ( )

Q7. その他ご要望がありましたら

このあたり5Sを始める上で、5Sとは何か、5Sの事例もありとてもよく理解できました。  
また、評価シートやワークシートにより、5Sの具体的なイメージもつかめました。

ありがとうございました。