

お客様満足度アンケート（ISO研修動画）

日頃より弊社のサービスをご利用いただきありがとうございます。

この度、今後より良いサービスをお客様へ提供することを目的として、アンケートを実施することになりました。

つきましては、ご多忙中恐れ入りますが、以下のアンケートにお答えいただき、率直なご意見・ご要望をお聞かせください。

Q2. 何を期待して当サービスを利用しましたか？

自分自身のスキル、知識の向上 社員への教育ツールとして

社内教育資料の作成に利用 その他（ _____ ）

Q3. 上記期待に対してお役立ちできましたか？

大変役立つ 役立つ ふつう あまり役に立たなかった

まったく役に立たなかった その他（ _____ ）

Q4. 視聴のしやすさはいかがですか？

視聴しやすい ふつう 視聴しにくい（具体的に _____ ）

Q5. 当サービスの料金は高いと思いますか？

極めて高い 高い 高くも安くもない 安い 極めて安い

Q6. 今後作成を希望するWEB講座はありますか？

職場の問題解決できるQC手法 5Sカイゼンを社内展開するコミュニケーションスキル

人が育つOJTの仕方 5Sカイゼン活動の活性化を動機づけ

その他（ _____ ）

Q7. その他ご要望がありましたら

要望はありません。

今回購入しました「超シンプルに理解できる！ISO9001:2015 動画セミナー」と関連資料には、大変感銘を受けました。私の部下2名を「ISO9001:2015 基礎」の外部研修 2日間コースに参加させましたが、動画セミナーの方がより実践的で分かり易いと感じました。

資料でいただいた「品質マニュアル（口語訳型）」は強烈でした。弊社のマニュアルは規格を少しいじっただけの内容でしたので、社内の理解が不足がちでした。今回良い機会なので、口語訳型を参考に、実際の業務に密着した表現とポンチ絵（要求事項相互の関係や解説）でマニュアル作成しています。

松田先生には大変感謝しております。

ありがとうございました。