

日付 2016年 8月 25日

会社名 (株) \_\_\_\_\_ 名前 \_\_\_\_\_

## お客様満足度アンケート (ISO研修動画)

日頃より弊社のサービスをご利用いただきありがとうございます。  
この度、今後より良いサービスをお客様へ提供することを目的として、アンケートを実施することになりました。  
つきましては、ご多忙中恐れ入りますが、以下のアンケートにお答えいただき、率直なご意見・ご要望をお聞かせください。

Q2. 何を期待して当サービスを利用しましたか？

自分自身のスキル、知識の向上 社員への教育ツールとして  
社内教育資料の作成に利用 その他 ( QAマニュアル作成 )

Q3. 上記期待に対してお役立ちできましたか？

大変役立つ 役立つ ふつう あまり役に立たなかった  
まったく役に立たなかった その他 ( )

Q4. 視聴のしやすさはいかがですか？

視聴しやすい ふつう 視聴しにくい (具体的に )

Q5. 当サービスの料金は高いと思いますか？

極めて高い 高い 高くも安くもない 安い 極めて安い

Q6. 今後作成を希望するWEB講座はありますか？

職場の問題解決できるQC手法 5Sカイゼンを社内展開するコミュニケーションスキル  
人が育つOJTの仕方 5Sカイゼン活動の活性化を動機づけ  
その他 ( 内部監査、QAマニュアル作成 )

Q7. その他ご要望がありましたら

ISO内部監査をテーマとしたセミナーは企画されないでしょうか？  
(効果のある)

ありがとうございました。