

ISO9001改定実践講座(4) アンケート

会社名 (株) 〇〇〇 お名前 〇〇 〇〇

本日はご参加いただきありがとうございました。

セミナーの有効性評価及びより良いセミナーになるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「ふりかえり」「品質マニュアル読み合わせ」 講座全体の感想 など

本日 ISO9001:2015 対応の品質マニュアルが完成しました!! 大きな成果です。
また、ISO9001 とは別に、営業上の改善や、会社としての改善を行うために
必要な着眼点をたくさんセミナーの中で紹介頂き、大きな気づきがありました。
顧客創造のステップや営業プロセスに設計管理を適用(第2回)は特に良かったです。

◆職場において実践したいこと

- ・SWOT分析
- ・従業員アンケート
- ・顧客創造へのアプローチを目標推進表へ取り入れる

◆本日の研修そのものについて

☒ 大変役に立つ ☐ 役に立つ ☐ ふつう ☐ 役に立たない ☐ まったく役に立たない

◆システム改定移行に向けて困られていることを具体的に教えてください。

特に大きく困っている事はないが、SWOT分析やスキルマップ、従業員アンケート
等、年間を通してやらなければいけない事が大きく増えた。
スキルマップはシステム化対応をする予定だが、システム化が進まない。
(染屋の自給的な状態のため...)

◆ご要望/その他

タイトルが「ISO9001改定実践講座」なのに ISO14001(環境)を合体して
しまうと、関係のない当社には講座の中身が意味がなくなる。
また、いつもギリギリでテンプレートが提供されて困った。最初が全テンプレートを
提供して欲しかった。
ご協力ありがとうございました。